



1. بلغ إجمالي الشكاوي التي حولت إلى الإدارة سواء من قبل معالي وزير الدولة لشؤون البلدية أو من قبل الجهات صاحبة الشكاوي أو من خلال ما نشر في وسائل الإعلام على اختلافها حوالي (546).
2. قامت الإدارة ببحث هذه الشكاوي القيام بتنظيم لقاءات معالي وزير الدولة لشؤون البلدية مع المواطنين في اليوم المفتوح (الديوانية) لبحث مشاكلهم والنظر في طلباتهم مع القطاعات والإدارات المختصة بالرد على كل شكوى ومن ثم إبلاغ أصحاب العلاقة برد البلدية عليها.
3. قامت الإدارة بالرد على العديد من الشكاوي التي تتلقاها عن طريق الهاتف مباشرة.